



Fiche d'information sur le système d'admission centralisée

Région du Centre

Qu'est-ce que l'admission centralisée?

Le guichet unique de référence représente un point d'accès unique pour les orientations vers de multiples services de santé, aidant les prestataires de soins primaires à garantir que les patients reçoivent des soins appropriés et en temps opportun, quel que soit le type d'orientation. Le système d'admission centralisée vise à réduire la charge administrative, à améliorer la communication et à optimiser l'accès des patients aux soins dans toute la région.



Pourquoi utiliser un système d'admission centralisée?



EXPÉDITEUR

Réduit les doublons:
Réduction de 24 % des références en double, ce qui représente un gain de temps pour les professionnels de santé et les patients ¹



RÉCEPTEUR

Améliore la pertinence:
Améliore les parcours de référence pour mettre les patients en relation avec les soins appropriés ²



PATIENT

Réduit les temps d'attente:
Réduction jusqu'à 57 % des références chirurgicales⁴
Temps attente réduits de 20 à 25 % pour les évaluations non urgentes ²

Rationalise la communication : Améliore la coordination entre les fournisseurs référents et les spécialistes, tout en permettant aux expéditeurs de suivre l'état des références ^{2,3}.

Comment orienter un patient?

Opérationnel



Orthopédie

(Musculo-squelettique actuellement)

En développement



Santé mentale et toxicomanie



Imagerie diagnostique (CT/MRI)



Cataractes

1. Soumettre **une référence électronique** : Utiliser [Ocean Healthmap](#) : **Regional Central Intake Hub – Orthopedics (OH Central)**
2. Référence par fax : **1-833-230-6623** ou utilisez les numéros de télécopieur CI actuels

Sources (En Anglais seulement)

1. Amplify Care (2025). Case Study: Single-Entry Model for Diagnostic Imaging. eHealth Centre of Excellence. [Amplify Care](#)
2. Kennedy et al. (2025). Central intake system for surgical waitlist management: Systematic review. *BMJ Open*, 15(9), e091530. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2024-091530>
3. Inforoute Santé du Canada. (2024). Référence et conseil électroniques. <https://www.inforoute.ca/fr/a-l-avant-plan/referance-et-conseil-electroniques>
4. Milakovic et al. (2021). Central intake for musculoskeletal services: Population-based evaluation. *CMAJ Open*, 9(2), E413–E423. [PDF](#)

Nous contacter :

OH-Central_DigitalVirtual@ontariohealth.ca



Santé Ontario
Centre